



Informativa sul trattamento dei dati personali per la partecipazione al sondaggio di qualità

La presente informativa sul trattamento dei dati personali è resa da Kuwait Petroleum Italia S.p.A., con sede legale in Via dell'Oceano Indiano, 13, Roma (di seguito "Kupit"), in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento").

Categorie di dati personali oggetto di trattamento, finalità e base giuridica del trattamento

Kupit tratterà dati personali identificativi a te riferibili, come nome, cognome, il tuo indirizzo di posta elettronica ed eventuali dati personali contenuti nelle risposte fornite nell'ambito della compilazione del sondaggio di qualità.

Kupit tratterà i dati personali di cui al paragrafo precedente al fine di analizzare il livello di soddisfazione della clientela a seguito della gestione e conclusione, da parte di Kupit, dell'attività di assistenza svolta a tuo favore. Tale trattamento si fonda sul legittimo interesse di Kupit, ex art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento, ad analizzare il livello di soddisfazione della clientela e migliorare il proprio servizio di assistenza. Puoi opporli in qualsiasi momento a tale trattamento, scrivendo a Customercare@q8.it.

La partecipazione al sondaggio e la conseguente fornitura dei dati personali sono facoltative; la mancata messa a disposizione dei dati personali e la mancata partecipazione al sondaggio non ti arrecheranno alcuno svantaggio.

Durata del trattamento e periodo di conservazione dei dati

I dati personali saranno trattati solo per il tempo strettamente necessario al conseguimento della finalità sopra menzionata, ossia la partecipazione al sondaggio di qualità, salvo in ogni caso il tuo diritto ad opporli al relativo trattamento. I tuoi dati non saranno oggetto di successiva conservazione.

Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati e finalità della comunicazione

Alcuni trattamenti di dati personali potranno essere effettuati anche da soggetti terzi ai quali Kupit affida la fornitura di alcuni servizi, che saranno designati Responsabili del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento.

Diritti degli interessati

Ti informiamo che, in conformità alla vigente disciplina, hai i seguenti diritti: diritto di accesso ai tuoi dati personali (art. 15 del Regolamento); diritto di rettifica dei tuoi dati personali ex art. 16 del Regolamento; diritto di cancellazione dei tuoi dati personali ("diritto all'oblio", art. 17 del Regolamento); diritto di limitazione del trattamento dei dati personali (art. 18 del Regolamento); diritto di opposizione al trattamento dei tuoi dati personali (art. 21 del Regolamento); in caso di opposizione, i tuoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento per la finalità sopra indicata. Le richieste potranno essere indirizzate a Kupit attraverso il sito www.q8.it, accedendo alla sezione Privacy.

Ti informiamo che Kuwait Petroleum Italia S.p.A. ha provveduto a nominare un Data Protection Officer, contattabile all'indirizzo dpo@q8.it.

Ai sensi della disciplina vigente, inoltre, puoi proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti di tuoi dati personali al Garante per la protezione dei dati personali.